

# Návštěvní řád

## Plaveckého bazénu Rychnov nad Kněžnou

Tento řád slouží k dodržování platných předpisů a norem, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků plaveckého bazénu a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

***Zakoupením vstupenky stvrzuje návštěvník to, že se řádně seznámil s návštěvním řádem a souhlasí s jeho obsahem.***

**Článek 1 - Vstup do krytého bazénu. Bazénem se rozumí prostor za vstupním turniketem.**

1. Používání krytého bazénu je dovoleno pouze v provozní době s platnou vstupenkou a čipem, který si návštěvník zakoupí v pokladně bazénu. Vstupem do prostoru plaveckého bazénu je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů zaměstnanců bazénu.
2. Dětem mladším 10-ti let je přístup do bazénu dovolen jen s doprovodem dospělé osoby.
3. Vstup do bazénu je povolen pouze v plavkách nebo v plaveckém úboru **z pružného, přiléhavého materiálu**. Nepřípustné jsou zejména kraťasy, šortky a trenýrky s kapsami včetně kovových či plastových ozdob. Pro všechny malé děti je povinné oblečení plavečkami s přiléhavou gumičkou.
4. Při plném obsazení krytého bazénu se uzavře přístup, který se opět otevře až po uvolnění kapacity.
5. Zákaz vstupu do bazénu a dalších prostor areálu
  - osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem a bacilonosičům
  - osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován
  - osobám zahmyzeným, zjevně opilým nebo pod vlivem jiných návykových látek
  - zvířatům
  - osobám, které nerespektují jakýmkoliv způsobem návštěvní řád a nedbají pokynů obsluhy
6. Do areálu, s výjimkou kojeneckého bazénu, nemají přístup děti do věku jednoho roku.

**Článek 2 - Práva a povinnosti návštěvníků**

1. Každý návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení plaveckého areálu a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
2. Před vstupem do bazénu je každý návštěvník povinen se umýt mýdlem a řádně se osprchovat bez plavek.
3. Předměty nalezené v prostorách bazénu je nálezce povinen odevzdat v recepci, kde bude proveden zápis do knihy nálezů a ztrát.
4. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení bazénu. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny jak na zařízení areálu, tak na majetku ostatních osob.
5. Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců bazénu, mohou návštěvníci uplatnit v recepci, nebo přímo u provozovatele.
6. Návštěvníci jsou povinni opustit parní komory, saunu a veškeré vodní plochy **nejpozději 15 minut před ukončením provozní doby**.
7. V celém areálu platí zvýšené riziko uklouznutí, proto je každý návštěvník povinen se pohybovat pomalu a zvolna, aby předešel možnosti úrazu sobě, či ostatním.

### Článek 3 - Zakázané činnosti v plaveckém areálu

- kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm
- chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek, rušit klid ostatních návštěvníků
- vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat druhé do vody, běhat po ochozech skákat z nich a jiných rizikových míst (vodní atrakce)
- volat o pomoc bez příčiny
- znečišťovat vodu a ostatní prostory pliváním, močením, odhazováním odpadků apod.
- konzumovat potraviny a nápoje v celém objektu, mimo restauraci nebo v určeném prostoru
- vstupovat do bazénu se **žvýkačkou**
- vnášet do bazénu skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků
- vodit do areálu psy nebo jiná zvířata
- neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci
- vnášet na bazén nafukovací kruhy a jiné nafukovací předměty, ploutve, míče a tenisové míčky (povoleny jsou pouze nafukovací rukávky a plavecké brýle)
- vnášet a konzumovat alkoholické nápoje

### Článek 4 - Tobogán a vodní atrakce

Jízda na tobogánu se řídí **Bezpečnostními pokyny**, které jsou umístěny v blízkosti schodiště na tobogán a také na horním nástupišti do tobogánu. Frekvenci jízd řídí semafor. Tobogán nesmějí používat děti mladší 10 let.

**UPOZORNĚNÍ: Při jízdě na tobogánu může dojít k poškození plaveckého oděvu.**

**Návštěvník tobogánu a vodních atrakcí je povinen:**

- dbát zvýšené opatrnosti, respektovat příkazy zaměstnanců bazénu
- zakázáno je vzájemně se potápět, vhadzovat druhé do vody, skákat z ochozů
- vířivka a divoká řeka se pouštějí v omezené míře dle posouzení plavčíků
- ze zdravotních důvodů je doporučena doba pobytu ve vířivce nejdéle 10 - 15 minut

### Článek 5 - Finská sauna

Provoz finské sauny se řídí zvláštními pravidly, která jsou umístěna při vstupu do sauny.

### Článek 6 - Vyloučení z návštěvy bazénu

Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, opije se, nebo se chová jiným nepřístojným způsobem.

Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, požádá odpovědný pracovník o zakročení člena bezpečnostní agentury nebo přímo Městskou policii a Policii ČR.

Objekt je monitorován kamerovým systémem se záznamem.

### Článek 7 - Úhrada případných škod a sankcí

V případě, že nedodržováním tohoto návštěvního řádu vznikne provozovateli jakákoliv škoda, případně bude postižen sankcí orgánu ochrany zdraví (KHS), je návštěvník povinen **poskytnout osobní údaje na sepsání protokolu a po vyčíslení škody ji uhradit v plné výši.**

### Článek 8 - Změny

Provozovatel si vyhrazuje právo na případné změny provozní doby a ceníku. Překážky technického charakteru v užívání atrakcí nejsou důvodem pro poskytnutí slevy ze vstupného. Aktuální informace budou uváděny vždy na [www.bazenrk.cz](http://www.bazenrk.cz) nebo na recepci.